



Что делать при поломке автомобиля?

1



Сообщите нам о страховом случае

Не позднее 72 часов с момента обнаружения поломки а/м обратитесь в КАРДИФ по телефону 8 800 555 87 65, назовите параметры договора, обстоятельства и причины произошедшего события.

Обратиться так же можно через сайт компании cardif.ru, в разделе «Сообщить о страховом случае» и заполнить простую форму.

КАРДИФ

- направит вас в Сервисный Центр, осуществляющий ремонт, а/м указанной марки;

Сервисный Центр

- согласует с вами дату, время и место проведения диагностики, а/м;

2



Соберите комплект документов

- Договор страхования;
- Сервисная книжка с информацией о дате начала заводской гарантии, датах прохождения регулярного технического обслуживания у Официального дилера, скреплённых печатью Официального дилера или документы, подтверждающие прохождение планового ТО;
- Паспорт гражданина РФ (другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);
- Документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации транспортного средства или паспорт транспортного средства);

3



Заполните заявление на страховое возмещение

Предоставьте а/м в предложенный Сервисный Центр на диагностику

Сервисный Центр

- проведет диагностику и выявление причин поломки вашего а/м (бесплатно);
- примет ваши документы и заявление на организацию ремонта;
- направит в КАРДИФ пакет документов с приложением результатов диагностики, фото а/м и предварительной калькуляцией ремонта;
- согласует с КАРДИФ объем ремонта и перечень работ;

КАРДИФ

- при признании события страховым случаем выдаст направление на ремонт;
- при непризнании события страховым случаем направит уведомление с обоснованием причин;

4



Если случай признан страховым (выдано направление на ремонт)

- предоставьте автомобиль в Сервисный Центр на ремонт;
- получите автомобиль с устранённой поломкой.

Остались вопросы? Больше информации на cardif.ru.

Бланки и Правила страхования доступны на сайте в разделе «Клиентам».